

Tem alguma dúvida sobre a operação da HM Engenharia durante a pandemia do novo coronavírus?

Confira as perguntas mais frequentes e suas respostas.

Pensando no bem-estar e saúde de funcionários, clientes e parceiros, e em respeito às orientações das autoridades de saúde, a HM ajustou alguns dos processos em escritórios, stands e nos canteiros de obras.

Como parte do compromisso com a transparência e respeito por você, foram selecionadas algumas perguntas frequentes que podem ajudá-lo a resolver suas dúvidas. Caso não encontre o que precisa, os canais de comunicação da HM continuam abertos, prontos para atender você.

1) Haverá atraso das obras? O prazo para a entrega dos empreendimentos irá mudar?

A evolução das obras da HM Engenharia não será afetada durante este período. A maior parte das equipes reside em alojamentos no próprio canteiro de obras, o que já possibilita o distanciamento social. Essa característica também elimina a necessidade de deslocamento e garante o andamento e funcionamento normal das atividades, sem risco para os trabalhadores (as pessoas que pertencem a grupos de risco foram afastadas temporariamente do trabalho, conforme as orientações médicas).

2) Haverá alguma condição especial de pagamento para quem já é cliente?

Para informações e atendimento personalizado sobre seu caso específico, por favor, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente no telefone **0800 729 6700**.

3) Há plantões de vendas abertos normalmente? Há previsão de volta para o funcionamento normal dos plantões?

Neste momento, os stands da HM estão fechados, conforme as exigências das autoridades de saúde. Não há previsão de reabertura normal ao público, mas alguns deles (HM Brisa da Mata Paulínia; HM Vanguard e HM Bem Morar, em Campinas) estão recebendo visitas com horário agendado. Assim, a HM evita aglomerações e garante a saúde de todos.



4) Quero receber informações sobre um imóvel. O que devo fazer?

Você pode falar diretamente com o seu corretor ou, se não tiver um, usar os canais digitais da HM para falar com um corretor on-line e esclarecer dúvidas sobre os empreendimentos. O atendimento digital da HM está funcionando normalmente.

5) Gostaria de fechar o negócio neste momento. É possível?

Sim. Você tem 3 opções para fechamento de seu negócio:

- Assinatura do contrato no próprio stand de vendas, apenas com horário agendado (válido para os empreendimentos HM Bem Morar e HM Vanguard, em Campinas; e HM Brisa da Mata Paulínia);
- Assinatura do contrato na sua residência, com visita agendada com o corretor;
- Assinatura eletrônica digital.

Para saber mais, entre em contato com seu corretor ou por meio dos canais de atendimento da HM.

6) Há alguma condição especial de pagamento para quem fechar o negócio neste momento?

Sim. Comprando agora, você pode começar a pagar a HM Engenharia após 60 dias depois da assinatura do contrato. Esta condição é válida para um número limitado de empreendimentos, somente para novas compras e por tempo limitado, podendo ser encerrada a qualquer momento.

Para saber mais, entre em contato com seu corretor ou por meio dos canais de atendimento da HM.

7) Posso agendar uma visita ao decorado?

O agendamento pode ser feito para os stands dos empreendimentos HM Brisa da Mata Paulínia; HM Vanguard e HM Bem Morar, em Campinas. Para agendar seu horário você pode entrar em contato das seguintes formas:

- Via chat pelo site da HM;
- Pelo WhatsApp, enviando sua mensagem para o número - **(19) 97101-8352**;
- Ligando para o stand do HM Bem Morar e HM Vanguard - **(19) 3272-8904**;
- Ligando para o stand do HM Brisa da Mata Paulínia - **(19) 3874-1735**.

8) Como ficam as parcelas para quem já é cliente? Haverá um prazo maior para o pagamento das parcelas? Haverá juros caso eu atrase alguma parcela? O que acontece se eu não conseguir pagar as parcela dos próximos meses?

Para informações específicas sobre seu contrato, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente pelo telefone 0800 729 6700 e verifique a situação financeira. Cada situação é analisada de acordo com o momento do contrato do cliente.

9) Os funcionários da HM estão trabalhando em home office?

Toda a equipe que atua nos escritórios da HM Engenharia, inclusive de Atendimento ao Cliente, está trabalhando normalmente de forma remota, sem prejuízo para suas atividades.

10) E quanto aos trabalhadores das obras? Eles também estão em quarentena?

As equipes de obras estão trabalhando normalmente, pois muitos trabalhadores residem em alojamentos na própria obra, o que por si só já possibilita o distanciamento social. Além disso, todos cumprem rigorosamente as recomendações de prevenção contra o coronavírus. Eles passam por aferição da temperatura diariamente e, antes de iniciarem as atividades, também fazem a higienização correta.

Profissionais com mais de 60 anos, diabéticos, hipertensos ou outros que estejam no grupo de risco foram afastados temporariamente das suas atividades até que possam retornar ao trabalho com segurança.